

Mes rendez-vous de la semaine

Salon _____

Téléphone du salon _____

Semaine du _____ au _____

Comment l'utiliser

1. **Une ligne = 30 minutes.** Pour une prestation plus longue, écris le client sur la première ligne et trace une flèche jusqu'à l'heure de fin : personne ne pourra prendre ce créneau.
2. **Toujours le téléphone.** C'est lui qui te permet de prévenir un client en cas de retard, de maladie ou d'annulation.
3. **La prestation exacte** (« racines + brushing », « pose complète gel ») : tu sais combien de temps bloquer et quel prix annoncer.
4. **Au crayon.** Un rendez-vous déplacé s'efface au lieu de devenir une rature illisible.
5. **Payé :** coche la case, ou écris **E** (espèces), **C** (carte), **V** (virement). Le soir, fais le total du jour en bas de la page.
6. **Chaque soir,** relis la page du lendemain et envoie un petit message aux clients pour leur rappeler l'heure.
7. **Clients fidèles** (dernière page) : note tous les combien chacun revient. Quand un client dépasse sa date, c'est le moment de lui proposer un créneau.

Quelles pages imprimer

Une fois : cette page et la page « Clients fidèles ». Chaque semaine : les pages 2 à 9. Format A4, portrait, taille réelle (100 %).

La semaine d'un coup d'œil

Semaine du _____ au _____

Heure	Lun. _/_	Mar. _/_	Mer. _/_	Jeu. _/_	Ven. _/_	Sam. _/_	Dim. _/_
8:00							
8:30							
9:00							
9:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							
15:30							
16:00							
16:30							
17:00							
17:30							
18:00							
18:30							
19:00							
19:30							

Le nom du client suffit ici : le détail (téléphone, prestation, prix) va sur la page du jour.

Lundi

Date ____ / ____ / ____

Heure	Client	Téléphone	Prestation	Prix	Payé
8:00					☐
8:30					☐
9:00					☐
9:30					☐
10:00					☐
10:30					☐
11:00					☐
11:30					☐
12:00					☐
12:30					☐
13:00					☐
13:30					☐
14:00					☐
14:30					☐
15:00					☐
15:30					☐
16:00					☐
16:30					☐
17:00					☐
17:30					☐
18:00					☐
18:30					☐
19:00					☐
19:30					☐

Total du jour _____ Espèces _____ Carte _____ Rendez-vous _____

Mardi

Date ____ / ____ / ____

Heure	Client	Téléphone	Prestation	Prix	Payé
8:00					☐
8:30					☐
9:00					☐
9:30					☐
10:00					☐
10:30					☐
11:00					☐
11:30					☐
12:00					☐
12:30					☐
13:00					☐
13:30					☐
14:00					☐
14:30					☐
15:00					☐
15:30					☐
16:00					☐
16:30					☐
17:00					☐
17:30					☐
18:00					☐
18:30					☐
19:00					☐
19:30					☐

Total du jour _____ Espèces _____ Carte _____ Rendez-vous _____

Mercredi

Date ____ / ____ / ____

Heure	Client	Téléphone	Prestation	Prix	Payé
8:00					☐
8:30					☐
9:00					☐
9:30					☐
10:00					☐
10:30					☐
11:00					☐
11:30					☐
12:00					☐
12:30					☐
13:00					☐
13:30					☐
14:00					☐
14:30					☐
15:00					☐
15:30					☐
16:00					☐
16:30					☐
17:00					☐
17:30					☐
18:00					☐
18:30					☐
19:00					☐
19:30					☐

Total du jour _____ Espèces _____ Carte _____ Rendez-vous _____

Jeudi

Date ____ / ____ / ____

Heure	Client	Téléphone	Prestation	Prix	Payé
8:00					☐
8:30					☐
9:00					☐
9:30					☐
10:00					☐
10:30					☐
11:00					☐
11:30					☐
12:00					☐
12:30					☐
13:00					☐
13:30					☐
14:00					☐
14:30					☐
15:00					☐
15:30					☐
16:00					☐
16:30					☐
17:00					☐
17:30					☐
18:00					☐
18:30					☐
19:00					☐
19:30					☐

Total du jour _____ Espèces _____ Carte _____ Rendez-vous _____

Vendredi

Date ____ / ____ / ____

Heure	Client	Téléphone	Prestation	Prix	Payé
8:00					☐
8:30					☐
9:00					☐
9:30					☐
10:00					☐
10:30					☐
11:00					☐
11:30					☐
12:00					☐
12:30					☐
13:00					☐
13:30					☐
14:00					☐
14:30					☐
15:00					☐
15:30					☐
16:00					☐
16:30					☐
17:00					☐
17:30					☐
18:00					☐
18:30					☐
19:00					☐
19:30					☐

Total du jour _____ Espèces _____ Carte _____ Rendez-vous _____

Samedi

Date ____ / ____ / ____

Heure	Client	Téléphone	Prestation	Prix	Payé
8:00					☐
8:30					☐
9:00					☐
9:30					☐
10:00					☐
10:30					☐
11:00					☐
11:30					☐
12:00					☐
12:30					☐
13:00					☐
13:30					☐
14:00					☐
14:30					☐
15:00					☐
15:30					☐
16:00					☐
16:30					☐
17:00					☐
17:30					☐
18:00					☐
18:30					☐
19:00					☐
19:30					☐

Total du jour _____ Espèces _____ Carte _____ Rendez-vous _____

Dimanche

Date ____ / ____ / ____

Heure	Client	Téléphone	Prestation	Prix	Payé
8:00					☐
8:30					☐
9:00					☐
9:30					☐
10:00					☐
10:30					☐
11:00					☐
11:30					☐
12:00					☐
12:30					☐
13:00					☐
13:30					☐
14:00					☐
14:30					☐
15:00					☐
15:30					☐
16:00					☐
16:30					☐
17:00					☐
17:30					☐
18:00					☐
18:30					☐
19:00					☐
19:30					☐

Total du jour _____ Espèces _____ Carte _____ Rendez-vous _____

Clients fidèles

Note tous les combien chaque client revient. Quand la date de sa prochaine visite est passée, propose-lui un créneau.

[illegible]

Notes : formule de couleur, allergie, préférence, prénom des enfants... ce qui fait qu'un client se sent reconnu.